

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Bordeaux, le 17 novembre 2021

### **Le Crous de Bordeaux-Aquitaine est attentif aux conditions d'accueil de 10.000 étudiants en résidence.**

Le Crous de Bordeaux-Aquitaine loge plus de 10.000 étudiants dans 53 résidences. Les conditions d'accueil de ces étudiantes et étudiants font l'objet de l'attention permanente de ses équipes.

Des résidents logés sur le campus Talence ont reçu un courriel le 14 octobre de la part du gestionnaire de leur résidence annonçant le lancement de la campagne de chauffage à partir du 18 octobre.

Ce message comprenait une recommandation d'attente maladroitement formulée, mais indiquait également qu'en cas de dysfonctionnement avéré, un radiateur d'appoint serait fourni par le Crous.

Un mois après le lancement de la campagne de chauffage aucun dysfonctionnement général n'est à déplorer. Les équipes du Crous et leur prestataire interviennent de manière ponctuelle lorsque les étudiants signalent quelques difficultés dans leur logement.

Les interventions consistent le plus souvent en des purges de radiateur ou la remise en état de sondes mesurant la température de déclenchement du chauffage. La production de chauffage vise à garantir une température de 20.5 °c à l'intérieur des logements conciliant ainsi le confort d'usage et la sobriété environnementale.

Le bien-être des étudiants, première mission des Crous, est au centre de notre action.

#### **Le Crous de Bordeaux-Aquitaine**

Le Crous (Centre régional des œuvres universitaires et scolaires) de Bordeaux-Aquitaine assure des missions de service public relatives à la vie étudiante au sein d'un réseau national composé de 26 Crous et coordonné par le Centre national (Cnous). Bourses, action sociale, logement et restauration universitaires, vie de campus, le Crous est un acteur incontournable de la vie étudiante. Sa mission : accompagner les étudiants dans tous les aspects de leur vie quotidienne.

#### **Contact presse**

**Nicolas Fontaine**

05 56 33 96 19

service.communication@crous-bordeaux.fr

18 rue du Hamel  
33080 Bordeaux Cedex 9