

Fiche de poste

GOVERNANT-E

Métier : Gouvernant-e	Echelle métier : 5
Date d'affectation : 01/09/2024 Affectation : site hébergement Campus Pessac	Quotité : 100 %
Durée hebdomadaire de travail : temps complet, selon planning annuel fourni	

Environnement

<p>Le Crous de Bordeaux Aquitaine intervient dans le cadre de ses missions de service public pour l'amélioration des conditions de vie matérielle des 132.000 étudiant-es de l'académie de Bordeaux. Etablissement public doté de la personnalité morale et financière, le Crous gère les aides financières (37.000 boursiers sur critères sociaux), une offre de restauration à tarification sociale équivalent à 3.000.000 de repas par an et un parc de 10.500 logements. Doté d'un budget de 80 M€ (hors bourses sur critères sociaux), le Crous de Bordeaux Aquitaine emploie 700 personnels permanents et gère un patrimoine immobilier de plus de 300.000 m² de surfaces plancher localisé sur la métropole bordelaise et les agglomérations d'Agen, Côte Basque-Adour, Dax, Mont-de-Marsan, Pau et Périgueux.</p>	
Domaine d'activité	Vie étudiante
Missions	Bourses, logement, restauration, soutien aux initiatives étudiantes, vie de campus

Poste

Fonction	Gouvernant-e
Description du poste	Responsable de l'entretien et propreté de la résidence
Rattachement hiérarchique	Direction du site hébergement Campus Pessac
Principales activités	<p><u>Descriptif des activités essentielles (non exhaustives) :</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Veiller à l'entretien et à la propreté des chambres,- Encadrer les personnels qui en sont chargés et les lingères,- Vérifier le bon fonctionnement des installations sanitaires et électriques,- Assurer la gestion des stocks des produits servant à l'entretien des chambres et des couloirs,- Assurer les stocks de pièces de linge, vêtements,- Contrôler l'application des standards de qualité et sens du détail et de l'observation,- Travailler en étroit partenariat avec l'accueil et le service de maintenance,- Possibilité de participer au recrutement et à l'évaluation de ses équipes,- Possibilité de participer au projet de rénovation des chambres et des lieux publics,- Participer au conseil de résidence

	<p>Dans le cadre de ses missions et lorsque la continuité du service est engagée, l'agent peut être appelé, dans la prolongation cohérente de ses activités principales, à se voir confier toute autre tâche d'hébergement.</p> <p>Dans les cas particuliers de sous-service, ou dans les cas exceptionnels (notamment urgence et remplacement) de rupture de service, l'agent peut être amené temporairement, sur décision de l'autorité de gestion de proximité, à exercer des activités relevant du même emploi-type de qualification comparable et sous réserve des aptitudes, des compétences et de formation requises par celui-ci.</p>
Conditions d'exercice de l'activité	

Compétences et formations

Compétences	<ul style="list-style-type: none"> - Connaissance des différentes techniques de remise en état du linge ou des vêtements, - Connaissance des différents textiles et de leurs caractéristiques, des différents types de mobilier, - Connaissance des règles d'hygiène, de santé et sécurité, de désinfection en vigueur, - Connaissance des produits d'entretien et des matériels, des techniques de nettoyage pour une utilisation adaptée, - Notions d'une langue étrangère, - Connaissance des techniques d'accueil, de communication et d'informatique, - Connaissance des méthodes d'animation d'une équipe, - Connaissance des dispositifs d'économie d'énergie.
Formations	<ul style="list-style-type: none"> - Techniques de lingerie, de l'entretien et du nettoyage, - Ecoute et accueil, - Hygiène, santé et sécurité au travail, - Langues étrangères, - Management d'une équipe, - Utilisation des EPI, - Habilitation électrique, - Gestion des conflits et des personnalités difficiles, - Economies d'énergie.

Contact

Inès Rahal, cheffe du service des ressources humaines du Crous de Bordeaux-Aquitaine
 Courriel : service.concours@crous-bordeaux.fr

Hélène Rovira, directrice du site hébergement Campus Pessac
helene.rovira@crous-bordeaux.fr